

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Pázmándi Hedvig Erzsébet egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által üzemeltetett lanybucsu.bogacsapartman.hu webáruház látogatói és vásárlói (a továbbiakban: **Érintett**) részére átlátható módon bemutassa a személyes adatok kezelésének elveit, jogalapját és gyakorlatát a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet – EU 2016/679) és a hazai Infotörvény (2011. évi CXII. törvény) alapján.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

- **Név:** Pázmándi Hedvig Erzsébet Egyéni Vállalkozó
- **Székhely:** 3525 Miskolc, Tizeshonvéd utca 14. 3/5.
- **Nyilvántartási szám:** [Nyilvántartási Szám]
- **Adószám:** 49498637-1-25
- **E-mail cím:** bogacsapartman@gmail.com
- **Telefonszám:** 30-3581756

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

2.1. Webáruházazas vásárlás és megrendelés teljesítése

- **Kezelt adatok köre:** Név, számlázási cím (név, utca, házszám, város, irányítószám), szállítási cím (ha eltér), e-mail cím, telefonszám, a megvásárolt termékek adatai, a rendelés időpontja, fizetési mód (banki átutalás adatai: bankszámlaszám, számlatulajdonos neve).
- **Az adatkezelés célja:** A megrendelések feldolgozása, a szerződés teljesítése (party kellékek, lufik csomagolása és átadása a futárszolgáltatnak), a számlázás lebonyolítása, a vásárlókkal való kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- **Az adatkezelés időtartama:** A számviteli bizonylatok (számlák) megőrzési kötelezettsége miatt a Számviteli törvény alapján 8 év.

2.2. Kapcsolatfelvétel, üzenetküldés

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, üzenet szövege.
- **Az adatkezelés célja:** Az Érintett kérdéseinek megválaszolása (pl. készletinformáció a lánybúcsú lufikról, szállítási határidő).
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az Érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
- **Az adatkezelés időtartama:** A cél megvalósulásáig (a kérdés megválaszolásáig és az ügy lezárásáig).

3. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére a szükséges adatok továbbításra kerülnek:

3.1. Csomagküldés / Futárszolgálat

- **Adatfeldolgozó:** [Futárszolgálat Neve, pl. GLS Hungary Kft., Magyar Posta Zrt. (MPL), Packeta Hungary Kft., Foxpost Zrt.]
- **Cím:** [Futárszolgálat címe]
- **Továbbított adatok:** Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám (a kézbesítési értesítőkhöz).
- **Cél:** A megrendelt áru házhoz szállítása.

3.2. Könyvelés és számlázás

- **Adatfeldolgozó:** [Könyvelő/Könyvelőiroda Neve és Címe, valamint Online Számlázó szoftver üzemeltetője, pl. KBOSS.hu Kft. - Számlázz.hu vagy Billingo Technologies Zrt.]
- **Továbbított adatok:** Név, számlázási cím, megrendelés összege.
- **Cél:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése (számlakiállítás, adóbevallás).

3.3. Tárhelyszolgáltatás

- **Adatfeldolgozó:** [Tárhelyszolgáltató címe és neve]
- **Továbbított adatok:** A weboldalon tárolt összes adat (szerver szintű tárolás).

4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen. (Pl. jelszóval védett rendszerek, biztonságos SSL kapcsolat a weboldalon).

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett az Adatkezelő elérhetőségein keresztül bármikor jogosult az alábbi jogok gyakorlására:

1. **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:** Kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, kezelik-e a személyes adatait, és ha igen, mihez férhet hozzá.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan adatok javítását.
3. **Törléshez ("elfeledtetéshez") való jog:** Kérheti adatainak törlését, ha a szerződés teljesült vagy a hozzájárulását visszavonta (kivéve a jogszabály által kötelezően előírt adatokat, mint a számlák).
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog.**
5. **Adathordozhatósághoz való jog.**
6. **Tiltakozáshoz való jog.**

6. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR-t, jogorvoslatért a következő hatósághoz fordulhat:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>

Valamint az Érintett választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindíthatja a pert.

Kelt: Miskolc, 2026. október 1