

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Webáruház neve: Lánybúcsú

Webáruház internetes címe: <https://webshop.bogacsapartman.hu/>

Hatálybalépés napja: 2026. 10. 01.

1. A vállalkozás adatai és elérhetőségei

A webáruház üzemeltetője és az adásvételi szerződés szerinti eladó:

Adat	Vállalkozás adatai
Egyéni vállalkozó teljes neve	Pázmándi Hedvig Erzsébet egyéni vállalkozó
Székhely	3525 Miskolc, Tizeshobnéd u. 14. 3/5.
Adószám	49498637-1-25
E-mail-cím	bogacsapartman@gmail.com
Telefonszám	30-358—17-56
Ügyfélszolgálati idő	hétköznapi 16-19-ig
Panaszkezelés helye és levelezési címe	3525 Miskolc, Bruckner Győző u. 105.
Elállási nyilatkozat fogadására szolgáló e-mail-cím	bogacsapartman@gmail.com]
Visszaküldési cím	3525 Miskolc, Bruckner Győző u. 105.
Bankszámla kedvezményezettje	Pázmándi Hedvig
Bankszámlaszám	
Számlavezető bank	K&H Bank
Tárhelyszolgáltató neve	Oleander Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye és elérhetősége	3526 Miskolc, Görögszőlő u. 1.

A továbbiakban: **Eladó**.

A visszaküldési cím nem jelent automatikusan személyes vásárlási vagy átvételi lehetőséget.

2. Az ÁSZF hatálya és alapfogalmak

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – az Eladó webáruházában leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

2.2. Vásárló az a természetes személy vagy szervezet, aki, illetve amely a webáruházban terméket rendel.

2.3. Fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Amennyiben valamely jogszabály – különösen a békéltető testületi eljárás vagy a kötelező jótállás szabályozása – ennél szélesebb jogosulti kört határoz meg, az adott rendelkezés alkalmazásakor annak fogalomhasználata irányadó.

2.4. A szerződés nyelve magyar. A szerződésre a magyar jog irányadó. Ez a jogválasztás nem fosztja meg a fogyasztót az egyébként alkalmazandó, eltérést nem engedő fogyasztóvédelmi szabályok biztosította védelemtől.

2.5. A webáruház Magyarország területére vállal kiszállítást.

2.6. A szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre.

2.7. Az Eladó szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódex: **nincs ilyen**

2.8. Az ÁSZF a weboldalon megtekinthető, menthető és nyomtatható. Az Eladó a szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF-et és az elállási nyilatkozatmintát legkésőbb az áru átadásáig tartós adathordozón, például e-mail-mellékletként is a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

2.9. A termékoldal, a rendelési összesítő és a megrendelést elfogadó visszaigazolás tartalmazza az adott szerződés egyedi feltételeit. A fogyasztó kötelező jogszabályon alapuló jogait sem az ÁSZF, sem az egyedi feltételek nem korlátozhatják.

3. A megvásárolható termékek

3.1. A webáruház lufikat, léggömböket, dekorációs és egyéb partikellékeket értékesít. A rendelhető termékek körét és lényeges jellemzőit a termékoldalak tartalmazzák.

3.2. Az Eladó az adott terméknel feltünteteti különösen annak megnevezését, lényeges tulajdonságait, méretét, anyagát, színét vagy mintáját, kiszínezését, darabszámát, árát és az alkalmazandó használati, illetve biztonsági tudnivalókat.

3.3. Lufiknál a termékleírás egyértelművé teszi, hogy a terméket felfújatlanul, levegővel vagy héliummal töltve szállítják-e, továbbá azt, hogy alkalmas-e héliumos töltésre. A feltüntetett árhoz tartozó szolgáltatásokat és tartozékokat – például töltés, szalag, súly – külön jelölni kell.

3.4. A termékfotókon megjelenő dekorációk és kiegészítők kizárólag akkor részei az értékesített terméknek, ha ezt a termékleírás kifejezetten jelzi. A képernyő beállításából eredő kisebb színmegjelenítési eltérés előfordulhat, ez azonban nem mentesíti az Eladót a megrendelt terméknek megfelelő teljesítés alól.

3.5. Személyre szabható terméknel a Vásárló által megadott felirat, név, dátum vagy más egyedi tartalom a megrendelés része. Az Eladó a gyártást a megrendelésben, illetve az egyeztetés során kifejezetten jóváhagyott tartalom szerint végzi. Ha az Eladó ettől eltérően teljesít, a hibás teljesítés szabályai alkalmazandók.

3.6. Az Eladó az online termékajánlatban biztosítja az alkalmazandó termékbiztonsági szabályok szerinti azonosító és kapcsolattartási adatokat, így különösen a gyártó, szükség esetén az uniós felelős személy adatait, a termékazonosítókat és a magyar nyelvű figyelmeztetéseket.

A termékbiztonsági tájékoztatás alapja az [általános termékbiztonságról szóló \(EU\) 2023/988 rendelet](#), különösen annak 19. cikke.

4. Árak és járulékos költségek

4.1. A webáruház árai magyar forintban értendők, és a Vásárló által fizetendő végleges termékárat jelentik. Az árak az Eladó adójogi helyzetének megfelelően valamennyi alkalmazandó adót tartalmazzák.

4.2. Az Eladó áfastátusza: **alanyi adómentes**.

4.3. A termékár nem tartalmazza a külön feltüntetett szállítási és utánvétkelési díjat. Ezek pontos összegét a Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti.

4.4. A rendelési összesítő tartalmazza a termékek árát, az alkalmazott kedvezményeket, a szállítás díját, az esetleges utánvétdíjat és a teljes fizetendő összeget. Előzetesen nem közölt, illetve kifejezett hozzájárulás nélkül felszámított többletköltség nem terheli a fogyasztót.

4.5. Fizetési módhoz kapcsolódó díj a jogszabályban megengedett körben, legfeljebb az Eladónál az adott fizetési mód miatt ténylegesen felmerülő költség mértékéig számítható fel.

4.6. Az Eladó az egységárat ott tünteti fel, ahol azt jogszabály előírja.

4.7. Árcsökkentés bejelentésekor az Eladó feltünteti a jogszabály szerint meghatározott korábbi árat. Ennek alapja főszabály szerint az árcsökkentést megelőző legalább harmincnapos időszak legalacsonyabb alkalmazott ára. Az ettől eltérő esetekben a külön jogszabályi rendelkezések irányadók.

4.8. Az árak későbbi megváltozása a már létrejött szerződés árát nem módosítja.

4.9. Téves ár észlelésekor az Eladó a szerződés létrejötte előtt tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról. A helyes áron történő vásárláshoz a Vásárló új, kifejezett elfogadó nyilatkozata szükséges. A már létrejött szerződés árát az Eladó egyoldalúan nem emelheti meg; az esetleges tévedés jogkövetkezményeire a Polgári Törvénykönyv irányadó.

Az árfeltüntetés részletes szabályait a [4/2009. \(I. 30.\) NFGM–SZMM együttes rendelet](#) tartalmazza.

5. A rendelés menete és az adatbeviteli hibák javítása

5.1. A rendeléshez szükséges regisztráció feltétele: **regisztráció nélkül is lehet rendelni**

5.2. A rendelés lépései:

1. A termék és a rendelhető változat kiválasztása.
2. A mennyiség megadása és a termék kosárba helyezése.
3. A kosár tartalmának ellenőrzése.
4. A kapcsolattartási és számlázási adatok, valamint a szállítási cím vagy a csomagautomata megadása.
5. A szállítási és a fizetési mód kiválasztása.
6. A termékek, adatok, költségek és a teljes fizetendő összeg ellenőrzése.
7. Az ÁSZF megismerése és elfogadása, az adatkezelési tájékoztató megismerése.
8. A fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző rendelési gomb megnyomása.

5.3. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt módosíthatja a kosár tartalmát, a mennyiségeket és a megadott adatokat, illetve törölheti a rendelést.

5.4. A rendelés elküldését követően észlelt hibát a Vásárló az 1. pontban megadott elérhetőségeken jelezheti. A már feladott csomag adatainak módosítása a fuvarozó lehetőségeitől is függ. Az esetleges többletköltségről a Vásárlót előzetesen tájékoztatni kell.

5.5. A megrendelés véglegesítésére szolgáló gomb felirata: **„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”**, vagy ezzel azonos jelentésű, egyértelmű megfogalmazás.

5.6. A megrendeléshez nem szükséges marketingcélú hozzájárulást adni. A hírlevélre feliratkozás külön, önkéntes nyilatkozattal történik.

6. A szerződés létrejötte és visszaigazolása

6.1. A termékek weboldalon történő bemutatása ajánlattételre való felhívás. A megrendelés elküldésével a Vásárló tesz ajánlatot az adott termékek megvásárlására.

6.2. Az Eladó a rendelés beérkezését haladéktalanul, automatikus e-mailben visszaigazolja. Ez az üzenet önmagában a beérkezést igazolja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását.

6.3. Ha a beérkezést igazoló visszaigazolás az elvárható időn belül, de legkésőbb a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem válik a Vásárló számára hozzáférhetővé, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége vagy szerződéses kötelezettsége alól.

6.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló számára hozzáférhetővé válik az Eladó külön, a megrendelést kifejezetten elfogadó visszaigazolása.

6.5. Az Eladó a megrendelést legkésőbb annak elküldésétől számított **2 munkanap** alatt fogadja el vagy utasítja vissza. E határidő eredménytelen elteltével a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.6. A fogyasztó a szerződés létrejötte előtt visszavonhatja ajánlatát, a szerződés létrejöttét követően pedig a jelen ÁSZF szerinti elállási jogát gyakorolhatja.

6.7. Az elfogadó visszaigazolás tartalmazza a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékeket, azok árát, a járulékos költségeket, a fizetési és szállítási módot, valamint a vállalt teljesítési határidőt.

6.8. Készlethiány vagy más teljesítési akadály esetén az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót. Más termékre, más árra vagy eltérő határidőre történő módosításhoz a Vásárló kifejezett hozzájárulása szükséges.

6.9. Meghiúsult megrendelés vagy megszűnt szerződés esetén az Eladó a visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

A rendelés visszaigazolására és az adatjavításra az [elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény](#) rendelkezései irányadók.

7. Fizetési feltételek

7.1. A webáruházban az alábbi fizetési módok választhatók:

- előre történő banki átutalás;
- utánvét.

7.2. Előre utalás

A Vásárló a megrendelést elfogadó visszaigazolás alapján, az abban megjelölt bankszámlára teljesíti a fizetést.

Fizetési határidő: **3 naptári nap az elfogadó visszaigazolás kézhezvételétől.**

Az átutalás közleményében a rendelés azonosítóját kell feltüntetni. A fizetés a bankszámlán történő jóváírással teljesül. Az áru feladása a teljes összeg beérkezését követően, a vállalt teljesítési határidőn belül történik.

Fizetési késedelem esetén az Eladó megfelelő póthatáridőt biztosító felszólítást küldhet. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződéstől a jogszabályi feltételek szerint elállhat.

7.3. Utánvét

Utánvét esetén a Vásárló az átvételhez kapcsolódóan a fuvarozónak vagy az automata szolgáltatója által biztosított fizetési felületen fizet.

- Házhoz szállításnál igénybe vehető fizetési eszközök: **késpénz, bankkártya vagy más ténylegesen elérhető mód.**
- Csomagautomatánál igénybe vehető fizetési eszközök: **szolgáltatónként változó.**

Csomagautomatánál készpénzes fizetés kizárólag akkor lehetséges, ha ezt az adott szolgáltató kifejezetten biztosítja. A választható fizetési eszközöket a rendelés véglegesítése előtt fel kell tüntetni.

7.4. Számlázás

Az Eladó a vásárlásról a hatályos adójogi előírásoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

A számla átadásának módja: **elektronikus számlaként, a szükséges befogadói beleegyezés biztosításával.**

8. Szállítás, átvétel és teljesítési határidő

8.1. A termékek házhoz szállítással vagy csomagautomatás átvétellel rendelhetők meg

8.2. Az Eladó a Magyar Posta által nyújtott kézbesítési szolgáltatás választását is biztosítja azoknál az áruknál, amelyek kézbesítését a Magyar Posta általános szerződési feltételei

lehetővé teszik. Az igénybevétel tényleges módját és díját a [Magyar Posta tájékoztatója a webáruházak kötelezettségéről tartalmazza](#)

8.3. A teljesítés határideje raktáron lévő terméknel: **8 munkanap**, amelynek kezdő időpontja utánvét esetén a szerződés létrejötte, előre utalásnál a teljes összeg jóváírása.

8.4. Egyedi vagy hosszabb beszerzésű termék eltérő határidejét az Eladó a termékoldalon és a rendelés elfogadásakor közli.

8.5. Eltérő megállapodás hiányában az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, legkésőbb harminc napon belül köteles az árut a Vásárló rendelkezésére bocsátani.

8.6. Rendezvény meghatározott időpontjára kért szállítás akkor minősül kifejezetten vállalt határidőnek, ha azt az Eladó elfogadta. Ez nem érinti azokat az eseteket, amikor a határidő lényeges jellege a szerződés körülményeiből egyértelműen következik.

8.7. Késedelem esetén a fogyasztó megfelelő póthatáridőt tűzhet. Ha az Eladó ezen belül sem teljesít, a fogyasztó elállhat a szerződéstől. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha az Eladó megtagadta a teljesítést, vagy a határidő betartása a jogszabály szerint lényeges volt.

8.8. Csomagautomatás átvételnél a szolgáltató értesíti a Vásárlót a csomag elhelyezéséről, az átvételi kódról és az átvételi határidőről.

8.9. A csomagautomatás átvétel elérhetősége a termék méretétől, jellegétől és a szolgáltató feltételeitől függ. A korlátozásokat az Eladó előzetesen közli. Felfűjt lufi vagy más sérülékeny, illetve túlméretes termék esetében az automata nem feltétlenül választható.

8.10. Az áru elveszésének vagy sérülésének kockázata főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor ő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő személy az árut ténylegesen átveszi. Csomagautomata esetén az automataba helyezés önmagában nem jelent fogyasztói átvételt.

8.11. Ha a fogyasztó saját maga bíz meg olyan fuvarozót, akit az Eladó nem ajánlott, a kárveszély átszállására a külön jogszabályi szabály alkalmazandó.

8.12. Az Eladó kéri a csomag állapotának átvételkori ellenőrzését, és sérülés esetén annak dokumentálását. A futárjegyzőkönyv, fénykép vagy azonnali bejelentés hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó szavatossági vagy más törvényes jogát.

8.13. A csomag át nem vétele önmagában nem minősül elállási nyilatkozatnak. A fogyasztó elállási jogát ettől függetlenül, egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

8.14. Át nem vett küldemény esetén az Eladó egyeztetést kezdeményez. Újraküldésre az előzetesen egyeztetett feltételekkel kerülhet sor. Az Eladó nem alkalmaz automatikus büntetődíjat; esetleges költség- vagy kárigényét kizárólag a jogszabályi feltételek fennállásakor, igazolt és indokolt összegben érvényesítheti. A szabályosan gyakorolt elállás miatt ilyen szankció nem alkalmazható.

9. Lufik és partikellékek használati és biztonsági szabályai

9.1. A termékeket a termékleírás, a csomagolás és a mellékelt magyar nyelvű használati, illetve biztonsági tájékoztatás szerint kell használni.

9.2. A felfújatlan és kipukkadt léggömbök fulladásveszélyt jelenthetnek. Ezeket kisgyermekektől távol kell tartani; a gyermekek használata felnőtt felügyelete mellett történhet. A konkrét termékre előírt életkori figyelmeztetést minden esetben figyelembe kell venni.

9.3. A latexet tartalmazó termékek érzékenységet válthatnak ki. A termék anyagára vonatkozó tájékoztatást a termékoldal, illetve a csomagolás tartalmazza.

9.4. A lufit nem szabad túlfújni, hőforrásnak, nyílt lángnak, éles tárgynak vagy a gyártó által nem megengedett igénybevételnek kitenni. A hélium belélegzése veszélyes, ezért tilos. A fólia léggömböt elektromos vezetékektől távol kell tartani.

9.5. A lebegési idő függhet a lufi anyagától, méretétől, a töltéstől, a kezeléstől és a környezeti körülményektől. Az Eladó az általa közölt lebegési vagy használhatósági idő feltételeit egyértelműen megadja. A termék természetes tulajdonságaira való hivatkozás nem zárja ki az Eladó felelősségét a hibás teljesítésért.

9.6. Gyertya, csillagszóró és más tűzveszélyes partikellék kizárólag a termékhez tartozó biztonsági előírások szerint használható. Élelmiszerrel érintkezésre szánt termék csak a jelzett rendeltetésre és feltételekkel használható.

9.7. A használati előírások nem korlátozzák a fogyasztó jogait, ha a hiba oka már a teljesítéskor fennállt, vagy a használati tájékoztatás hiányos, téves volt.

10. A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga

10.1. Az elállás határideje

A fogyasztó a jogszabályban meghatározott kivételekkel tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállhat az adásvételi szerződéstől.

A határidő:

- egy termék esetén annak átvételéhez;
- egy rendelésben több, külön időpontban kézbesített termék esetén az utolsó termék átvételéhez;
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab átvételéhez

igazodik. Az átvétel a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő személy általi átvételt jelenti. Az átvétel napja a határidőbe nem számít bele.

A fogyasztó a szerződés létrejötte és az áru átvétele közötti időszakban is elállhat.

10.2. Az elállás közlése

A fogyasztó elállását az Eladónak címzett egyértelmű nyilatkozattal közölheti:

- e-mailben: **bogacsapartman@gmail.com**
- postai úton: **3525 Miskolc, Bruckner Győző u. 105.**
- az online elállási funkcióval: **<https://webshop.bogacsapartman.hu/elallas> közvetlen webcím**

Az 1. mellékletben szereplő nyilatkozatminta használható, de nem kötelező. Az elállásnak nem feltétele indokolás, az Eladó előzetes jóváhagyása vagy külön engedélyszám beszerzése.

Az elállás határidőben történik, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát. Ennek bizonyítása a fogyasztót terheli.

10.3. Online elállási funkció

Az Eladó az elállási időszak alatt folyamatosan, jól láthatóan és könnyen hozzáférhetően biztosítja az „**elállás a szerződéstől**” feliratú online funkciót.

A fogyasztó itt megadhatja nevét, az érintett szerződés azonosító adatait, elállási döntését és azt az elektronikus elérhetőséget, amelyre a visszaigazolást kéri. A nyilatkozat az „**elállás megerősítése**” funkcióval küldhető el.

Az Eladó a beérkezést haladéktalanul, tartós adathordozón visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint beérkezésének napját és időpontját.

10.4. Az áru visszaküldése

A fogyasztó az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül köteles az árut visszaküldeni vagy átadni az Eladónak, kivéve, ha az Eladó vállalta annak visszaszállítását. A határidő megtartott, ha az árut annak lejárta előtt feladják.

Visszaküldési cím: **3525 Miskolc, Bruckner Győző u 105. sz.**

Az indokolás nélküli elállás esetén a visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. Ha az Eladó e költségviselésről nem adott megfelelő előzetes tájékoztatást, a fogyasztó nem köteles azt viselni.

A jellegénél fogva szokásos postai küldeményként vissza nem küldhető termék esetén a visszaszállítás költségéről vagy ésszerűen számított legmagasabb becsült összegéről az Eladó a szerződéskötés előtt külön tájékoztatást ad.

A fogyasztónak a visszaküldéshez a termék jellegének megfelelő, a szállítás közbeni sérülést megelőző csomagolást kell alkalmaznia. Az eredeti csomagolás megléte önmagában nem feltétele az elállásnak.

10.5. Visszatérítés

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, teljes elállás esetén ideértve a kiszállítás visszajáró költségét is.

Ha a fogyasztó az Eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállításnál drágább módot választott, az ebből eredő többletköltséget az Eladó nem köteles visszatéríteni.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyezően történik. Más mód kizárólag a fogyasztó kifejezett beleegyezésével alkalmazható, és abból a fogyasztónak nem származhat többletköltsége. Utánvétes készpénzfizetés esetén a banki átutalásos visszatérítéshez a fogyasztó beleegyezése szükséges.

Az Eladó a visszatérítést visszatarthatja mindaddig, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó a visszaküldést hitelt érdemlően nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpont irányadó. Visszatartásnak nincs helye, ha az Eladó vállalta az áru visszafuvarozását.

Az Eladó a pénzbeli visszatérítést nem helyettesítheti egyoldalúan kuponnal vagy levásárolható egyenleggel.

10.6. Értékcsökkenés

A fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az értékcsökkenést az Eladó egyedileg, indokoltan állapítja meg; automatikus kezelési díj vagy minden visszaküldésre azonos százalékos levonás nem alkalmazható.

Ha az Eladó nem teljesítette az elállási jogról szóló tájékoztatási kötelezettségét, a fogyasztó a jogszabály szerint nem felel az értékcsökkenésért.

10.7. Hiányos elállási tájékoztatás

Az elállási jogról szóló előírt tájékoztatás elmulasztása esetén az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó ezen időszak alatt pótolja a tájékoztatást, a határidő a tájékoztatás közlését követő tizennegyedik napon jár le.

10.8. Elállási kivételek

A webáruház termékeinél különösen az alábbi, szűken értelmezendő kivételek lehetnek alkalmazhatók:

- nem előre gyártott, a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, illetve egyértelműen személyre szabott áru;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru;
- olyan zárt csomagolású áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan áru, amely átadása után jellegénél fogva más áruval elválaszthatatlanul vegyül.

A kivétel alkalmazásáról és konkrét okáról az Eladó az érintett terméknél a megrendelés előtt tájékoztatást ad.

Egy lufi vagy partikellék nem válik automatikusan kivétellé pusztán azért, mert rendezvényre vásárolták, a csomagolását felbontották, vagy standard színét, méretét a Vásárló kiválasztotta.

A felfújás sem alapoz meg önmagában általános elállási tilalmat; a konkrét körülményektől függően értékcsökkenés merülhet fel.

A higiéniai kivétel nem alkalmazható általánosan valamennyi felbontott lufira vagy partikellékre. Ehhez a jogszabály szerinti zárt csomagolásnak és tényleges egészségvédelmi vagy higiéniai indoknak egyaránt fenn kell állnia.

Az elállási kivétel nem érinti a hibás teljesítésből eredő szavatossági és jótállási jogokat.

Az elállási szabályok alapja a [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#).

11. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

11.1. Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru a teljesítéskor nem felel meg a szerződéses vagy jogszabályi követelményeknek, így különösen az ígért és észszerűen elvárható minőségnek, mennyiségnek, rendeltetésnek, tartozékoknak vagy használati tájékoztatásnak.

11.2. Egy konkrét tulajdonság jogszabályi követelményektől való eltérése akkor vehető figyelembe a fogyasztó terhére, ha erről a fogyasztó a szerződéskötéskor külön tájékoztatást kapott, és az eltérést külön, kifejezetten elfogadta. Általános felelősségkizáró mondat ezt nem helyettesíti.

11.3. A fogyasztó az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.4. A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet. A választott igény nem követelhető, ha teljesítése lehetetlen, vagy a másik igényhez képest aránytalan többletköltséget okozna, figyelembe véve valamennyi jogszabályban meghatározott körülményt.

11.5. A fogyasztó arányos árleszállítást igényelhet vagy megszüntetheti a szerződést különösen akkor, ha:

- az Eladó nem végezte el megfelelően a kijavítást vagy kicserélést, illetve jogszerűen megtagadta azt;
- a hiba a kijavítási kísérlet ellenére ismét jelentkezik;
- a hiba súlya azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokol;
- az Eladó nem vállalja a szerződésszerű állapot helyreállítását, vagy nyilvánvaló, hogy arra észszerű időn belül, jelentős fogyasztói érdeksérelem nélkül nem kerül sor.

11.6. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg. A hiba jelentéktelenségét az Eladó bizonyítja.

11.7. A fogyasztó a fennmaradó vételárat a szerződésszegés súlyához igazodva, a törvényi feltételek szerint részben vagy egészben visszatarthatja.

11.8. A kijavítás vagy csere térítésmentes, észszerű határidőn belül és a fogyasztó jelentős érdekséreleme nélkül történik. Az indokolt szállítási, anyag- és munkaköltség az Eladót terheli.

11.9. A fogyasztó az árut a kijavítás vagy csere érdekében az Eladó rendelkezésére bocsátja. A kicserélt áru visszavételéről az Eladó saját költségén gondoskodik.

11.10. Hibás teljesítés miatti szerződésmegszüntetéskor a visszaküldés költségét az Eladó viseli. A vételárat az áru vagy a visszaküldést igazoló dokumentum átvételekor haladéktalanul visszatéríti.

11.11. A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

11.12. Ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással történik, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik. Az Eladó a javítás vagy csere előtt tájékoztatja a fogyasztót választási jogáról és e meghosszabbodásról. E rendelkezés a 2026. július 31. után kötött szerződésekre alkalmazandó.

11.13. Az elévülés számítására, valamint a kijavított vagy kicserélt rész tekintetében történő újrakezdésére a Polgári Törvénykönyv és a kapcsolódó különös rendelkezések irányadók.

11.14. A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni kell. A felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés időben megtett közlésnek minősül. Késedelmes bejelentés nem jelent automatikus jogvesztést; az ebből eredő kárért való felelősségre a törvény irányadó.

11.15. Az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezt követően főszabály szerint a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt.

11.16. A szavatossági elévülési idő nem jelenti azt, hogy egy egyszer használatos terméknek vagy felfűjt lufinak két évig használhatónak, illetve felfűjt állapotban kell maradnia. A megfelelést a termék rendeltetése, vállalt és észszerűen elvárható tulajdonságai alapján kell megítélni.

11.17. Az Eladó nem utasíthatja el az igényt pusztán azért, mert a hiba akciós terméknel jelentkezett, vagy az eredeti csomagolás nincs meg.

A részletes szabályokat a [373/2021. \(VI. 30.\) Korm. rendelet](#) és a [Polgári Törvénykönyv](#) tartalmazza.

12. Termékszavatosság

12.1. Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet. E szabályok alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

12.2. Termékszavatosság alapján a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet.

12.3. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó leírásában szereplő tulajdonságokkal.

12.4. A fogyasztó a hibát felfedezése után késedelem nélkül közli a gyártóval. A két hónapon belüli közlés időben megtett közlésnek számít.

12.5. A termékszavatossági kötelezettség a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évig áll fenn. E határidő jogvesztő.

12.6. A termék hibáját a fogyasztó bizonyítja. A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a hiba a forgalomba hozatalkor a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a hibát jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

12.7. Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági jogát nem érvényesítheti egyszerre, párhuzamosan. A termékszavatosság keretében kicserélt termék vagy kijavított termék rész kellékszavatossági kötelezettsége a gyártót terheli.

13. Jótállás

13.1. A szokásos, nem tartós fogyasztási cikknek minősülő lufikra és egyszer használatos partikellékekre önmagában nem vonatkozik kötelező jótállás. Ez a kellék- és termékszavatossági jogokat nem érinti.

13.2. Ha valamely értékesített áru a kötelező jótállás alá tartozó termékcsoporthoz esik és teljesülnek az értékhatárra vonatkozó feltételek, az Eladó biztosítja a jogszabály szerinti jótállást. Ennek időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árnál két év;
- 250 000 Ft felett három év.

13.3. A jótállási idő főszabály szerint az átadás napján kezdődik. Ha a jogszabály az üzembe helyezéshez kapcsolja a kezdő időpontot, annak szabályai irányadók. Javítás esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt az áru a hiba miatt rendeltetésszerűen nem volt használható.

13.4. Az Eladó a jogszabály szerint szükséges jótállási jegyet vagy tájékoztatást rendelkezésre bocsátja. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy elmaradása nem szünteti meg a jótállást.

13.5. A kötelező jótállás alá tartozó terméknel:

- a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatt három munkanapon belül érvényesített csereigény esetén az Eladó nyolc napon belül cserél; ha ez lehetetlen, a vételárát haladéktalanul visszatéríti;
- ha megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, főszabály szerint nyolc napon belül cserél, ennek hiányában ugyanezen határidőn belül visszatéríti a vételárát;
- három javítást követő újabb meghibásodás esetén főszabály szerint nyolc napon belül cserél, ennek hiányában visszatéríti a vételárát;
- ha a javítás a bejelentéstől számított harmincadik napig nem történik meg, az ezt követő nyolc napon belül főszabály szerint csere, ennek hiányában vételár-visszatérítés jár.

13.6. Az Eladó a jótállás alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

13.7. Önkéntes eladói vagy gyártói jótállás esetén annak feltételeit az érintett terméknél és a jótállási nyilatkozatban kell feltüntetni. Az önkéntes jótállás nem csökkentheti a törvényes fogyasztói jogokat.

13.8. A kötelező jótállás jogosulti körére – ideértve a jogszabályban meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozásokat – a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) rendelkezései alkalmazandók.

14. Szavatossági és jótállási igények bejelentése

14.1. Az igény az 1. pontban megadott elérhetőségeken jelenthető be. A bejelentésben célszerű megadni a Vásárló nevét, elérhetőségét, a terméket, a rendelés azonosítóját, a hiba leírását és az érvényesíteni kívánt igényt.

14.2. A szerződés létrejöttét a fogyasztónak igazolnia kell. A számla vagy nyugta bemutatása megfelelő igazolás; az Eladó más, a szerződést hitelt érdemlően igazoló bizonyítékot is figyelembe vesz.

14.3. Az Eladó a bejelentett igényről jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát haladéktalanul, igazolhatóan átadja vagy megküldi.

14.4. Ha az Eladó a bejelentéskor nem tud állást foglalni, a jogszabály szerinti nyolcnapos határidőben értesíti a fogyasztót. Javítószolgálat bevonásakor annak értesítését követően haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót. Elutasítás esetén közli annak indokát és a békéltető testületi eljárás lehetőségét.

14.5. Az Eladó törekszik a kijavítás vagy csere legfeljebb tizenöt napon belüli elvégzésére. Ha ennél több idő szükséges, közli a várható időtartamot. Ez nem érinti a kötelező jótállás külön határidőit.

14.6. A vizsgálatra vagy javításra átvett termékről az Eladó elismervényt ad. A jegyzőkönyveket három évig megőrzi.

Az eljárásra a [19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#) irányadó.

15. Panaszkezelés és jogviták rendezése

15.1. Panasz benyújtása

A fogyasztó az Eladó tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban, az 1. pontban szereplő panaszkezelési elérhetőségeken közölheti.

Az Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a kezeléssel nem ért egyet, vagy a panasz azonnal nem vizsgálható ki, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel.

A személyesen közölt panasz jegyzőkönyvének másolatát helyben átadja; telefonos vagy más elektronikus hírközlési úton közölt szóbeli panasznál legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi. Az ilyen szóbeli panasz egyedi azonosítót kap.

Az Eladó az írásbeli panaszt a beérkezést követő harminc napon belül érdemben, írásban, igazolható módon megválaszolja. Elutasító álláspontját indokolja.

Amennyiben a weboldal elektronikus panaszbejelentő űrlapot biztosít, az azon érkező panaszt az Eladó a megadott e-mail-címre haladéktalanul visszaigazolja.

Az Eladó a panaszt, a jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát három évig megőrzi.

15.2. Elutasított panasz

Elutasítás esetén az Eladó írásban megjelöli, hogy a fogyasztó panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja a szükséges elérhetőségeket. Tájékoztatást ad arról is, hogy a békéltető testületi döntés tekintetében tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Az Eladó általános alávetési nyilatkozata: **nem tett;**

A nyilatkozat hiánya nem érinti a testület jogszabály alapján fennálló kötelező döntési jogkörét.

15.3. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó egyedi jogvitája bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárás ingyenes. Megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését az Eladóval.

Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes. A jogszabályban meghatározott esetekben a székhely, illetve további illetékességi szabályok irányadók. A fogyasztó kérheti az általa megjelölt másik testület eljárását.

Az Eladót együttműködési kötelezettség terheli, így különösen válasziratot nyújt be, és biztosítja egyezség létrehozására feljogosított képviselőjének jogszabály szerinti részvételét.

A testület megalapozott kérelem esetén alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha az érvényesített igény sem a kérelemben, sem a határozathozatalakor nem haladja meg a 250 000 Ft-ot, és a további törvényi feltételek teljesülnek.

A regionális testületek adatait a 3. melléklet tartalmazza.

15.4. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi rendelkezés megsértése esetén a fogyasztó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A területi feladatokat főszabály szerint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A kormányhivatalok elérhetőségei: [Kormányhivatalok](#).

Tájékoztatás: [Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság](#).

A hatósági eljárás nem helyettesíti az egyedi vételár-visszafizetési vagy más polgári jogi igény békéltető testület vagy bíróság előtti érvényesítését.

15.5. Bírósági út

A Vásárló igényét az alkalmazandó hatásköri és illetékességi szabályok szerint bíróság előtt is érvényesítheti. Az ÁSZF nem köt ki a fogyasztó jogszabályi jogait korlátozó kizárólagos bírósági illetékességet.

A panaszkezelés és békéltetés szabályait a [fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény](#) tartalmazza.

16. Adatkezelés

16.1. Az Eladó a személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

16.2. Az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, az adattovábbításokat, az adatfeldolgozókat, az érintetti jogokat és jogorvoslati lehetőségeket külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Adatkezelési tájékoztató: <https://webshop.bogacsapartman.hu/adatvedelem> közvetlen webcím

16.3. Az ÁSZF elfogadása nem jelent általános hozzájárulást valamennyi adatkezeléshez. A szerződés teljesítéséhez, illetve jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelést el kell különíteni az önkéntes hozzájáruláson alapuló, például marketingcélú adatkezeléstől.

17. Nem fogyasztó Vásárlók és záró rendelkezések

17.1. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak nem minősülő Vásárlót az indokolás nélküli, tizennégy napos fogyasztói elállási jog nem illeti meg, kivéve külön megállapodás esetén.

17.2. Nem fogyasztó Vásárlóknál a szavatosságra a Polgári Törvénykönyv általános szabályai alkalmazandók; a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított egy év alatt évül el. Ez nem korlátozza az adott Vásárlót külön jogszabály alapján megillető jótállási vagy békéltető testületi jogosultságot.

17.3. Az Eladó felelősségére a jogszabályok irányadók. Az ÁSZF nem zárja ki vagy korlátozza a jogszabály szerint ki nem zárható felelősséget.

17.4. Az ÁSZF módosítása a hatálybalépése után leadott megrendelésekre alkalmazandó. Már létrejött szerződés tartalmát az Eladó az ÁSZF egyoldalú megváltoztatásával nem módosíthatja.

17.5. Egy rendelkezés érvénytelensége esetén helyette a kötelező jogszabályi szabály alkalmazandó. Ez a többi rendelkezés érvényességét csak a jogszabályban meghatározott esetben érinti.

17.6. Az ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemről és a fogyasztóvédelemről szóló törvények, a 45/2014. és 373/2021. Korm. rendeletek, valamint az alkalmazandó szavatossági, jótállási és termékbiztonsági előírások irányadók.

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Csak akkor töltse ki és küldje el, ha el kíván állni a szerződéstől.

Címzett: **[Eladó neve, postai címe és e-mail-címe]**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése, mennyisége:

.....

Rendelési azonosító, ha rendelkezésre áll:

.....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó neve:

.....

Fogyasztó címe:

.....

Kapcsolattartási e-mail-cím – opcionális:

.....

Kelt:

Fogyasztó aláírása – kizárólag papíron benyújtott nyilatkozat esetén:

.....

A nyilatkozatminta használata nem kötelező. Az elállás bármely más egyértelmű nyilatkozattal vagy a webáruház online elállási funkciójával is közölhető.

2. MELLÉKLET – BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest.
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: [+36 1 488 2131](tel:+3614882131).
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu.
Honlap és kapcsolati adatok: [Budapesti Békéltető Testület](#).

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy és Tolna vármegye.
Székhely és postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: [+36 72 507 154](tel:+3672507154).
Honlap és elektronikus kapcsolattartás: [Baranya Vármegyei Békéltető Testület](#).

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye.
Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: [+36 46 501 091](tel:+3646501091); folyamatban lévő ügyekben [+36 46 501 871](tel:+3646501871).
E-mail: bekeltetes@bokik.hu.
Honlap: [Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület](#).

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Békés vármegye.
Székhely és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.
Telefon: [+36 62 549 392](tel:+3662549392).
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu.
Honlap: [Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület](#).

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.
Postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
Telefon: [+36 22 510 310](tel:+3622510310).
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu.
Honlap: [Fejér Vármegyei Békéltető Testület](#).

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye.
Székhely és postai cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: [+36 96 520 217](tel:+3696520217).
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu.
Honlap: [Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület](#).
A postai cím forrása: [a működtető kamara tájékoztatója](#).

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye.

Székhely és levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telefon: [+36 52 500 710](tel:+3652500710); [+36 52 500 745](tel:+3652500745).

E-mail: bekelteto@hbkik.hu.

Honlap: [Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület](http://Hajdu-BiharVarmegyeiBekeltetoTestulet).

Pest Vármegyei Békeltető Testület

Illetékességi terület: Pest vármegye.

Székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.

Telefon: [+36 1 792 7881](tel:+3617927881).

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu.

Honlap: [Pest Vármegyei Békeltető Testület](http://PestVarmegyeiBekeltetoTestulet).